

# Termos e condições de uso

O **li e concordo** mais simplificado da sua vida! ✓

## A DIGIMED

A DigiMed é uma solução desenvolvida pela Rodobens Corretora (CNPJ 53.215.653/0001-54), que tem como objetivo facilitar o acesso à saúde e qualidade de vida aos nossos clientes, de forma rápida, segura e com garantia de um atendimento eficaz em ambiente digital, de qualquer lugar do Brasil, por meio de parceria com a Vai Bem e de seus parceiros cadastrados.

Nossa parceira Vai Bem te atenderá onde você estiver de formal online/remota da melhor forma possível, mas em todo caso, a sua sede física fica na Cidade de Fortaleza, Ceará, na Rua Barbosa de Freitas, nº 1741, sala 04, Aldeota. CNPJ com o n.º 24.681.743/0001-32.

## O QUE A DIGIMED OFERECE?

O grande benefício oferecido pela DigiMed é propiciar o acesso à saúde através da telemedicina e o melhor, ele poderá ser utilizado por você e por até 03 dependentes. Ao adquirir esta solução, você terá direito aos benefícios abaixo, todos oferecidos por parceiros Vai Bem, com reconhecida capacidade no mercado:



Consultas online ilimitadas 24 horas por dia com clínicos gerais e mais de 30 especialidades a sua disposição quando necessário após primeiro atendimento com clínico geral;

Descontos em consultas presenciais em consultórios credenciados;

Descontos exclusivos de até 80% em exames médicos em mais de 5.000 parceiros credenciados;

Desconto\* exclusivos de até 60% em medicamentos na rede de farmácias credenciadas. São mais de 15 mil farmácias em todo o Brasil;

*\*Benefício não disponível para os dependentes.*

### Somos uma solução para viabilizar o acesso aos serviços.

Buscamos, em conjunto com a Vai Bem e de seus parceiros cadastrados, proporcionar através da DigiMed um acesso facilitado aos serviços e soluções oferecidos. Por isso, se tiver algum problema com o seu serviço, você poderá entrar em contato com a Vai Bem, através do telefone 0800 280 0920.

## COMO TENHO ACESSO A ESSES BENEFÍCIOS?

Por meio do **Cartão Vai Bem**. Ao adquirir a solução DigiMed, você terá um cartão digital e acesso a todos os benefícios disponíveis.

## COMO VOCÊ PODE ADQUIRIR A SOLUÇÃO DIGIMED?

A solução DigiMed pode ser adquirida através do [nosso site](#). Adquirindo seu plano DigiMed, você terá acesso ao cartão virtual pré-pago da Vai Bem. Para realizar a aquisição, basta clicar em "adquirir já" e preencher as informações necessárias. Será necessário realizar o cadastro de um cartão de crédito\* para que, mensalmente, na mesma data de aquisição, seja debitado o valor da sua mensalidade.

*\*O cartão de crédito cadastrado não pode ser virtual.*

## COMO VOCÊ RECEBE O CARTÃO VAI BEM?

O Cartão Vai Bem é um **cartão virtual**, ou seja, **you não receberá um cartão físico**. Assim, após a compra você receberá a senha do seu cartão e poderá acessá-lo sempre que precisar através do [site](#). Para acessar o cartão, é necessário inserir CPF, dia e mês de nascimento.

## QUEM PODE CONTRATAR COM A DIGIMED?

Todo mundo que tiver mais que 18 anos, acesso a e-mail, telefone celular e cartão de crédito.

## ONDE E COMO VOCÊ UTILIZA A SOLUÇÃO DIGIMED?

Ao escolher a DigiMed você utilizará seus benefícios através do Cartão Vai Bem de duas formas:

### Obtenção de desconto em farmácia e agendar consulta online

Para obter o desconto em medicamentos em uma das farmácias credenciadas, você deverá [entrar para o Clube de Vantagens Vai Bem](#), e ativar seu cartão farmácia. No momento do pagamento, você deverá informar que faz parte do clube, juntamente com os seus dados para que seja concedido o desconto e depois, pagar suas compras como preferir.

Para acessar as plataformas de atendimento das consultas online, você deverá realizar o download da plataforma e realizar o primeiro acesso para ativar o benefício.

### Obtenção de desconto e pagamento em consultas e exames

Os descontos em exames e consultas presenciais, bem como o pagamento destes serviços será realizado diretamente pelo seu cartão Vai Bem. Para isso, você deve buscar o parceiro cadastrado em nosso site, entrar em contato com ele para saber o valor do procedimento já com o desconto DigiMed/Vai Bem e após essa informação, recarregar seu cartão com o valor informado.

*\*Lembre-se que, para efetuar o pagamento, você deverá utilizar o cartão Vai Bem, então certifique-se de que haverá saldo suficiente.*

## PARA UTILIZAR, É IMPORTANTE SABER:



### Consultar Benefícios

Para conferir os benefícios DigiMed e saber tudo o que disponibilizamos para você, basta acessar no [site](#).

### Consulta de Farmácias, Laboratórios e Médicos

Para conferir as farmácias, laboratórios e médicos credenciados mais próximos de você, basta [clique aqui para farmácias](#) e [aqui para laboratórios e médicos](#).

*\*Lembre-se, para ter acesso aos descontos nas farmácias, você deve se cadastrar no Clube de Vantagens Vai Bem.*



### Cartão Virtual

Para ter acesso ao seu cartão virtual e ter acesso a todos os benefícios e vantagens, [acesse o site](#).

### Consultas Online

Para ter acesso as consultas online disponíveis em seu plano, será necessário realizar o download do aplicativo Conexa Saúde, disponível em: Play Store (android) e App Store (IOS).

### Cadastrar Dependentes

Para cadastrar seus dependentes, você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da Vai Bem através do número 0800 280 0920 e fornecer os dados para cadastro (nome, CPF e data de nascimento). Os dependentes deverão ser seus familiares e podem ter qualquer idade. Após o cadastro, em até 02 dias úteis os dependentes receberão a senha do seu cartão virtual e poderão utilizar os benefícios disponíveis imediatamente, basta verificar as informações sobre utilização.

**Atenção!** Para cadastramento de dependentes menores de 12 (doze) anos de idade, para fins de tratamento de seus dados pessoais de acordo com a LGPD, será necessário o consentimento de um dos pais ou do responsável legal.

Os sites e aplicativos são de responsabilidade de seus desenvolvedores e proprietários. **Se tiver algum problema com a ferramenta ou alguma instabilidade entre em contato diretamente com o parceiro responsável.**

Você poderá entrar em contato com a Vai Bem, através do telefone 0800 280 0920.

## COMO É FEITA A CARGA E RECARGA DO CARTÃO?

A carga e recarga do cartão Vai Bem serão realizadas através do [site do seu cartão](#) e serão feitas através de pagamento via cartão de crédito, ou caso, seja de preferência do cliente, poderá ser realizada por meio de boleto bancário obtido através de contato com a Central de Atendimento da Vai Bem. A carga ou recarga realizada por boleto demora até 03 (três) dias úteis para ser creditado no cartão e deverá obedecer a quantidade e o limite máximo definido, de acordo com as políticas da Vai Bem e divulgadas por meio do seu portal.

## NOSSOS COMPROMISSOS COM VOCÊ

Ao escolher a DigiMed não é somente você quem assume compromissos. A Vai Bem tem o compromisso de, além de garantir que você seja sempre atendido da melhor forma:

- 1 Garantir acesso aos benefícios oferecidos pela solução.
- 2 Estar sempre disponível para te ajudar de segunda à sexta das 7:00h às 20:50h e aos sábados das 7:00h às 19:40h;
- 3 Cuidar para que seus dados estejam sempre seguros conosco.



## SEUS COMPROMISSOS

Decidido, quero contratar a solução DigiMed! Quais serão as minhas obrigações?

**1 Pagar a mensalidade!** A sua principal obrigação com a gente é efetuar o pagamento das mensalidades em dia. O valor será debitado mensalmente do cartão de crédito fornecido no momento da aquisição da solução

**2 Seus dados!** Para contratar a solução, a gente precisa que você informe alguns dados pessoais no momento da compra. Esses dados são importantíssimos e, por isso, precisam ser verdadeiros e estar sempre atualizados. Então não esquece: mudou de endereço, celular ou teve algum outro dado alterado? Avisa a gente! Para saber mais sobre como usamos os seus dados, consulte a nossa Política de Privacidade.

**3 Não Vale** emprestar seu CPF nem usar o CPF de outra pessoa para adquirir a solução.

4

**Conferir, por favor.** Lembre-se de conferir todos os dados antes de confirmar sua compra - é seu direito e sua responsabilidade. Todos os dados da transação estarão descritos tanto na página de compra da loja como na sua área logada no nosso site. E, já sabe, se encontrar alguma coisa errada, entre em contato com a gente!

5

**Senha:** Você receberá sua senha, por SMS, após a contratação. Lembre-se que a senha que você receber é pessoal e intransferível, você é responsável por guardá-la com cuidado. Não recebeu ou esqueceu sua senha ou acredita que alguém acessou sua conta? Avisa a gente o quanto antes através da nossa Central de Atendimento!

## FIQUE ATENTO PARA OS SEUS OUTROS COMPROMISSOS!

Além dos compromissos assumidos com a DigiMed, você ainda terá seus compromissos diretamente com a Vai Bem e cada um dos parceiros dela, responsáveis pelos benefícios que você terá acesso através do cartão Vai Bem!

Então **#FICAADICA** fique sempre de olho nas regras e condições de cada um, para que você não deixe de cumprir nenhuma e tenha não tenha qualquer problema no momento de utilizar todos os seus benefícios.



## E SE VOCÊ NÃO PAGAR A SUA MENSALIDADE?

A gente acredita que isso não vai acontecer, mas é importante você saber quais as consequências de descumprir um dos compromissos que assumiu com a gente.

### Aconteceu? Não se preocupe!

Para regularizar sua mensalidade, basta falar com a gente através dos nossos canais de atendimento.

**Xi, não paguei a mensalidade.** ..... 😞

**Fique sempre atento ao seu cartão de crédito cadastrado!**

Caso você não realize o pagamento da sua mensalidade, por qualquer motivo, o seu cartão Vai Bem será imediatamente suspenso e você não terá acesso aos seus benefícios até que regularize o pagamento. Importante saber:

Até a regularização da mensalidade pendente, você não poderá utilizar os seus benefícios. Assim, caso tenha uma consulta agendada, por exemplo, não poderá realizá-la sem a regularização.



Caso não seja regularizado o atraso o seu cartão Vai Bem será cancelado e você perderá todos os seus benefícios. Em caso de cancelamento, será necessária nova contratação caso deseje ter acesso aos benefícios novamente.

## E SE EU MUDAR DE DE IDEIA? POSSO CANCELAR?



Não queremos que isso aconteça! Mas se por acaso você quiser mudar de ideia e cancelar o seu cartão Vai Bem, é importante você saber como fazer.

O cartão não possui fidelidade, ou seja, você pode cancelar a qualquer momento. Mas fique ligado, o cancelamento é imediato e a mensalidade deixará de ser cobrada em seu cartão, então, eventuais consultas pendentes não poderão ser realizadas.

O cancelamento pode ser solicitado através da nossa Central de Atendimento disponível no número 0800 280 0920, opção 05.



## POR FIM...

### O mundo muda o tempo todo.

De tempos em tempos poderemos entender que o conteúdo destes termos e condições precisará ser revisto para continuar adequado aos nossos serviços. Aí vamos alterar o que for necessário e caso você não concorde com o que alterarmos, tá tudo bem, em até 10 dias da alteração dos termos no nosso site, você pode pedir, por qualquer um dos nossos canais de atendimento, o cancelamento de seu cartão.

### O seu email, só informação importante e dica quente!

A gente fica sabendo de muitas boas oportunidades, então ao aceitar o presente termos, você aceita o envio de comunicados pra você no e-mail informado na compra.

### Compartilhando informações.

Para viabilizar o uso da solução DigiMed por você a gente precisa compartilhar suas informações com a Vai Bem e seus parceiros credenciados, se quiser mais detalhes, confira nossa Política de Privacidade.

### Você será avisado.

Em caso de descontinuidade do produto ou término da parceria entre DigiMed e Vai Bem você será previamente comunicado para que possa escolher a melhor opção para não perder seus benefícios.

### A gente vai sempre fazer o máximo pra que tudo ocorra bem,

mas pode ser que nossos serviços fiquem temporariamente indisponíveis em situações que fujam do nosso controle. Se isso acontecer e você precisar da nossa ajuda, lembre-se que sempre poderá entrar em contato com o nosso atendimento. Estamos aqui sempre, de segunda à sexta das 7:00h às 20:50h e aos sábados das 7:00h às 19:40h

**Ao clicar em li e aceito, você concorda com todos estes termos que propusemos e contratará formalmente a solução da DigMed descritos aqui em cima.**

## AINDA FICOU ALGUMA DÚVIDA?

Você pode entrar em contato com a gente por qualquer um dos canais de atendimento disponíveis no [nosso site!](#) Teremos prazer em atendê-lo!



# RESUMO Outra forma de entender nossos termos.

## Termos e condições de uso

O **li e concordo** mais simplificado da sua vida! ✓

### O que é a DIGMED?

A DigiMed é uma solução desenvolvida que tem como objetivo facilitar o acesso à saúde e qualidade de vida aos nossos clientes, com atendimento em ambiente digital, por meio de parceria com a Vai Bem e de seus parceiros cadastrados.

Através do cartão Vai Bem você tem acesso a benefícios exclusivos.

ou seja,

**Somos uma solução para viabilizar o acesso aos serviços!**

Com a Vai Bem, buscamos proporcionar um **acesso facilitado** às soluções oferecidas.

Por meio do

**Cartão Vai Bem**

### Como assim?

Com o cartão digital Vai Bem, você e até 03 dependentes tem acesso a benefícios exclusivos:

Consultas online ilimitadas 24 horas por dia com clínicos gerais e mais de 30 especialidades a sua disposição;

Descontos em consultas presenciais em consultórios credenciados;

Descontos exclusivos de até 80% em exames médicos em mais de 5.000 parceiros credenciados;

Desconto\* de até 60% em medicamentos na rede credenciada. São mais de 15 mil farmácias em todo o Brasil;

\*Benefício não disponível para os dependentes.

### Como utilizo?

#### Desconto em farmácia e agendar consulta online

Para obter o desconto em medicamentos em uma das farmácias credenciadas, basta informar que faz parte do programa de descontos da Clube de Vantagens Vai Bem, juntamente com os seus dados e pagar como preferir.

Realizar o download da plataforma de atendimento online e realizar o primeiro acesso para ativar o benefício.

#### Desconto e pagamento em consultas presenciais e exames

Os descontos em exames e consultas presenciais, bem como o pagamento destes serviços será realizado diretamente pelo seu cartão Vai Bem/DigiMed.

E



### O QUE É NECESSÁRIO, ENTÃO?



Ter mais de 18 anos



Ter e-mail próprio



Ter celular



Ter cartão de crédito

Ao escolher a solução DigiMed, é importante você saber:

### Onde adquirir?

A solução DigiMed pode ser adquirida através do site <https://digimedsaude.net/>. Adquirindo seu plano DigiMed, você terá acesso ao cartão pré-pago da Vai Bem.

### Como recebo o cartão?

O Cartão Vai Bem é um cartão virtual, ou seja, você não receberá um cartão físico. Você poderá acessá-lo sempre que precisar através do site <https://cartaovirtual.cartaovaibem.com.br/>.

### Nossas obrigações

- Garantir acesso aos benefícios oferecidos pela solução.
- Estar sempre disponível para te ajudar de segunda à sexta das 7:00h às 20:50h e aos sábados das 7:00h às 19:40h;
- Cuidar para que seus dados estejam sempre seguros conosco.

### Suas obrigações:

- Pagar a mensalidade.
- Fornecer dados verdadeiros e atualizados
- Não utilizar CPF de terceiros
- Conferir as informações preenchidas
- Guardar sua senha

### FIQUE ATENTO PARA OS SEUS OUTROS COMPROMISSOS!

Além dos compromissos assumidos com a DigiMed, você ainda terá seus compromissos diretamente com a Vai Bem e cada um dos parceiros dela, responsáveis pelos benefícios que você terá acesso através do cartão Vai Bem!

Então **#FICAADICA** fique sempre de olho nas regras e condições de cada um, para que você não deixe de cumprir nenhuma e tenha não qualquer problema no momento de utilizar todos os seus benefícios.



## Para utilizar, é importante saber:

Os sites e aplicativos são de responsabilidade de seus desenvolvedores e proprietários. **Se tiver algum problema com a ferramenta ou alguma instabilidade entre em contato diretamente com o parceiro responsável.**



#### Consulta Benefícios

[Clique aqui.](#)

#### Consulta de Farmácias, Laboratórios e Médicos

[Clique Aqui para Farmácias](#) e [aqui para laboratórios e médicos.](#)



#### Acesso Cartão Virtual

[Clique aqui.](#)



#### Consultas Online

Aplicativo Conexa Saúde, disponível em: Play Store (android) e App Store (IOS)

## Xi, não paguei a mensalidade.



**Fique sempre atento ao seu cartão de crédito cadastrado!**

Caso você não realize o pagamento da sua mensalidade, por qualquer motivo, o seu cartão será imediatamente suspenso e você não terá acesso aos seus benefícios até que regularize o pagamento.

## E SE EU MUDAR DE DE IDEIA? POSSO CANCELAR?



O cancelamento pode ser solicitado através da nossa Central de Atendimento disponível no número 0800 280 0920, opção 05.