

A **Rodobens** (“**Rodobens**” ou “**Empresas Rodobens**”) se preocupa e está comprometida com a sua privacidade e com a proteção de seus dados pessoais. Prezando pela transparência com você, titular de dados, apresenta neste **Aviso de Privacidade**, de forma simples e objetiva, quais dados pessoais serão tratados quando você acessa o site www.digimedsaude.net.

A **Digimed** é uma solução da **Rodobens** destinada para caminhoneiros e seus familiares, em parceria com a **Vai Bem Soluções de Pagamento Ltda. – ME** (doravante denominada “**Vai Bem**”), CNPJ nº 24.681.743/00001-32, site www.cartaovai Bem.com.br.

A solução **Digimed** tem como objetivo democratizar o acesso à saúde e qualidade de vida aos clientes, de forma rápida e segura, através de serviços como **telemedicina e desconto em redes de farmácias**, que poderão ser usufruídos com a aquisição do **Cartão Vai Bem**, administrado pela **Vai Bem**.

Os serviços e vantagens disponibilizados através do **Cartão Vai Bem** são prestados por parceiros da **Vai Bem**. Desta forma, a **Rodobens não terá acesso às informações que você fornecer diretamente para eles, inclusive relativas ao seu cartão de pagamento (crédito ou débito) e à saúde**, assim como não terá responsabilidade por fatos ligados a eles.

Consulte o **Aviso de Privacidade da Vai Bem** em www.cartaovai Bem.com.br e o **Aviso de Privacidade de seus parceiros comerciais para saber como seus dados pessoais serão tratados por eles**.

Para entender como a **Rodobens** tratará seus dados, confira o **Aviso de Privacidade** na sequência.

RESUMO

Quem são os responsáveis pelo tratamento dos seus dados?

Rodobens e **Vai Bem** são as Controladoras responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais, quando você acessa o site www.digimedsaude.net.

Rodobens Administradora e Corretora de Seguros Ltda.

CNPJ: 53.215.653/0001-54
Av. Murchid de Homsí, 1404, Vila Diniz
CEP: 15.013-000
São José do Rio Preto – SP

Vai Bem Soluções de Pagamento Ltda. – ME

CNPJ: 24.681.743/00001-32
Rua Barbosa de Freitas, nº 1741, Aldeota
CEP: 60.170-021
Fortaleza/CE

Como seus dados serão coletados e quais dados coletaremos?

Alguns dados pessoais poderão ser fornecidos por você, quando você opta por contratar a solução **Digimed** (dados cadastrais, como nome, e-mail, telefone), enquanto outros poderão ser coletados automaticamente, quando você acessa e navega no site **Digimed** (dados de navegação, como páginas acessadas, data e hora do acesso). Para conferir quais são estes dados, acesse a versão completa abaixo.

Para quais finalidades seus dados pessoais serão tratados?

A **Rodobens** utilizará seus dados principalmente para: (i) ofertar a solução **Digimed** e oportunizar o uso dos serviços e vantagens disponibilizados; (ii) contatar você, pelos meios físicos e digitais; e (iii) oferecer serviços e produtos das **Empresas Rodobens e seus parceiros comerciais**.

Com quem serão compartilhados seus dados pessoais?

Rodobens compartilhará seus dados cadastrais com a **Vai Bem**, para que ela emita o **Cartão Vai Bem** (cartão virtual), processe pagamentos e disponibilize todos os benefícios e vantagens do serviço **Digimed**.

Vai Bem compartilhará seus dados pessoais com seus parceiros, fornecedores dos serviços e vantagens disponibilizados através do **Cartão Vai Bem**, nos termos de seu Aviso de Privacidade, disponível em seu site www.cartaovai Bem.com.br.

Seus dados pessoais poderão, ainda, ser compartilhados com as **Empresas Rodobens** e com fornecedores essenciais para o desenvolvimento das atividades das **Empresas Rodobens** e da **Vai Bem**, estabelecidos no Brasil e no exterior.

Confira seus direitos

Você poderá esclarecer dúvidas ou solicitar informações sobre o tratamento de seus dados com base neste **Aviso de Privacidade** e legislação vigente, podendo solicitar a correção e a eliminação de seus dados pessoais, a revogação do consentimento (quando ele tiver sido concedido), dentre outros direitos, nos termos previstos em lei, por meio dos canais de contato indicados neste documento.

As dúvidas e questionamentos sobre as operações de tratamento de dados realizadas pela **Vai Bem** e seus parceiros comerciais deverão ser encaminhadas diretamente para eles, uma vez que a **Rodobens** não possui acesso às informações que você fornecer para eles

Alterações neste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado, a qualquer tempo, mediante notificação no site da **Digimed** ou por meio de comunicações por e-mail.

Contato

Caso você queira saber mais sobre como a **Rodobens** trata seus dados pessoais ou apresentar solicitação relativa a este Aviso de Privacidade, envie e-mail para compliance@rodobens.com.br.

Se sua dúvida ou solicitação envolver o **Cartão Vai Bem** e os serviços e vantagens disponibilizados, contate a **Vai Bem** através do e-mail dpo@cartaovai Bem.com.br.

AVISO DE PRIVACIDADE

1) Público-alvo

Para contratar a solução **Digimed** é necessário que você possua 18 (dezoito) anos de idade completos.

Você poderá cadastrar até 3 (três) dependentes para usufruir da solução **Digimed**. Para cadastrá-los você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da **Vai Bem**, através do número de telefone 0800 280 0920 e fornecer os dados pessoais dos beneficiários para cadastro (nome, CPF e data de nascimento).

Os dependentes deverão ser seus familiares, com qualquer idade. Para cadastrar dependente menor de 12 (doze) anos de idade, será necessária autorização de um dos pais ou do responsável legal, inclusive para tratar seus dados pessoais. Essa autorização será registrada pela **Vai Bem**, podendo ser através de ligação gravada.

Você somente poderá cadastrar dependentes, fornecendo seus dados pessoais, que tenham previamente lhe autorizado para tanto.

É imprescindível que você mantenha o seu cadastro e, se for o caso, de seus dependentes, sempre atualizado e forneça dados pessoais precisos e verdadeiros.

2) Quais Dados Pessoais Coletamos?

A **Rodobens** poderá coletar dados pessoais sobre você das seguintes fontes: (a) quando **você os fornecer espontaneamente**, (b) **automaticamente**, quando você acessar este site e/ou (c) **da Vai Bem** e de fontes externas.

a) Dados fornecidos por você

Este site é integrado com ambiente digital, controlado e de responsabilidade exclusiva da **Vai Bem**. Desta forma, **durante a jornada de compra da solução Digimed**, você interagirá com ambientes administrados de forma autônoma pelas partes e fornecerá ativamente suas informações, que ficarão sob a responsabilidade das partes nos seguintes termos:

- i. **Primeiro Formulário do site Digimed:** você fornecerá **nome completo, e-mail, celular** e deverá consentir com os documentos Aviso de Privacidade e Termos de Uso da **Rodobens** e Política de Privacidade da **Vai Bem**. Essas informações (dados pessoais e evidências do consentimento) serão coletadas e armazenadas pela **Rodobens** e compartilhadas com a **Vai Bem** e armazenadas por ela.
- ii. **Segundo formulário do site Digimed:** você fornecerá **CPF, data de nascimento, endereço completo e sexo**. Essas informações serão coletadas e armazenadas pela **Vai Bem**.
- iii. **Terceiro formulário do site Digimed:** você fornecerá: (i) número do cartão de crédito, data de validade e código de segurança. Essas informações serão coletadas e armazenadas pelo gateway de pagamento da **Vai Bem**; e (ii) consentimento em face do **Instrumento Particular de Contrato de Adesão aos Cartões Vai Bem**, contrato celebrado entre **Vai Bem** e o cliente. A evidência do consentimento em face do **Instrumento Particular de Contrato de Adesão aos Cartões Vai Bem** será coletada e armazenada pela **Vai Bem**.

No tocante ao uso dos serviços, oportunizados pela solução **Digimed**:

- i. As informações relativas aos seus **dependentes** e decorrentes de interações entre você e seus dependentes e **Vai Bem**, realizadas no site da **Vai Bem** (www.cartaovaibem.com.br) ou nos canais de atendimento, serão coletadas e armazenadas pela **Vai Bem**.
- ii. As informações sobre você e seus dependentes, coletadas pelos parceiros comerciais da **Vai Bem** (telemedicina, benefício farmácia, entre outros) serão coletadas e armazenadas pelos próprios parceiros comerciais da **Vai Bem**.

Rodobens e **Vai Bem** compartilharão entre si informações sobre você e seus dependentes, para possibilitar o uso da solução **Digimed**.

A **Rodobens** não terá acesso às informações relativas ao seu cartão de crédito, utilizado para adquirir a solução **Digimed** e realizar recargas no **Cartão Vai Bem**. As informações relativas ao seu cartão de crédito serão tratadas pelo gateway de pagamento contratado pela **Vai Bem**, sob a responsabilidade dela, adotadas as medidas de segurança necessárias.

b) Dados coletados automaticamente

Dados de mídias e plataformas sociais

A **Rodobens** poderá coletar dados pessoais por meio de interações que você publicar nas redes sociais da **Rodobens**, por exemplo: Instagram, Youtube, Facebook, Twitter etc.

Informações sobre hábitos de navegação

A **Rodobens** poderá coletar informações sobre seu comportamento de navegação, sem identificá-lo, através de rastreadores web, como páginas e funcionalidades acessadas, quantidade de cliques e/ou páginas e aplicativos que originaram o acesso aos sites e aplicativos da **Rodobens** (por exemplo, se você acessar um site que possuir um link para sites e aplicativos da **Rodobens** ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links nos sites e aplicativos da **Rodobens**).

Um rastreador web poderá rastrear quando você acessar sites e aplicativos de terceiros e lhe apresentar produto ou serviço pesquisado em site ou aplicativo da **Rodobens**.

Se preferir gerir o rastreamento web, alguns navegadores disponibilizam essa funcionalidade, conforme indicado na seção abaixo sobre Cookies.

Dispositivos eletrônicos

É possível que a **Rodobens** colete informações do dispositivo eletrônico que usar para interagir com sites e aplicativos da **Rodobens** (por exemplo, Advertising ID e informações de identificação e técnicas, como sistema operacional, tamanho de tela); e informações sobre conexão (como data, hora, Endereço IP e rede utilizada).

Ainda, se for necessário e você autorizar, a **Rodobens** poderá coletar sua localização e acessar funções e arquivos de seu dispositivo, como galeria, câmera, microfone, agenda e discador, para te entregar uma funcionalidade.

c) Dados coletados da Vai Bem e de fontes externas

A **Rodobens** poderá coletar informações sobre você diretamente da **Vai Bem**, para acompanhar sua permanência enquanto cliente **Digimed**.

Ainda, a **Rodobens** poderá coletar dados pessoais sobre você de **fontes externas**, com o devido embasamento legal, por exemplo: dados cadastrais (para enriquecer e validar seu cadastro e contatar você), informações sobre suas preferências (para ofertar produtos e serviços customizados).

3) O que são Cookies e como nós os utilizamos?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus equipamentos, quando você visita o site da **Digimed**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **Rodobens** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre a utilização de seu site, serviços e produtos, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso Site.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	São essenciais para que o site carregue corretamente e permita que você utilize todos os recursos disponibilizados.
Desempenho	Ajudarão a entender seu comportamento no site, fornecendo dados sobre as páginas que você visitou, o tempo de visita e problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Permitirão que o site lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também possibilitarão a execução de vídeos e ferramentas sociais como campos para comentários, fóruns, entre outros.
Marketing	Tem como finalidade lhe fornecer conteúdos relevantes e de seu interesse. Poderão ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada no site. Também, permitirão a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Rodobens . Ainda, esses cookies poderão ser utilizados para indicar as páginas que você visitou no site e a Rodobens poderá compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências de marketing.

A qualquer momento você poderá gerenciar as suas preferências de cookies utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder, clique nos hiperlinks a seguir e consulte as condições dos principais navegadores: [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#) e [Safari](#). **Atenção!** A **Rodobens** não possui responsabilidade por referidas ferramentas, porque são disponibilizadas por terceiros, sem vínculo com a **Rodobens**.

Caso você restrinja ou bloqueie o recebimento de cookies, certas funcionalidades e serviços do site poderão não operar de maneira ideal.

4) Para quais finalidade trataremos os seus dados?

As informações coletadas pela **Rodobens**, no contexto da solução **Digimed**, poderão ser tratadas para as seguintes finalidades: (a) ofertar e formalizar a contratação da solução **Digimed**; (b) contatar você através de qualquer meio de comunicação, físico ou digital, inclusive aplicativo de mensagem, como o WhatsApp, e redes sociais, com intuito de informá-lo sobre detalhes do relacionamento, enviar conteúdo de marketing, oferecer serviços e produtos das **Empresas Rodobens** e de seus parceiros comerciais e promover pesquisas para conhecer melhor você e aprimorar o atendimento e serviços; (c) entender suas preferências para lhe oferecer produtos e serviços personalizados; (d) enriquecer seu cadastro com informações adicionais, para atender exigência legal e regulatória e para atender as finalidades previstas neste item; (e) manter evidências de suas solicitações e atendimentos em geral; (f) prevenir fraude e agregar segurança às interações; (g) exercer direitos extrajudicialmente ou judicialmente; (h) cumprir obrigação legal e regulatória; (i) acompanhar sua permanência enquanto cliente **Digimed**; (j) acompanhar sua permanência enquanto cliente **Digimed**.

5) Com quem seus dados serão compartilhados?

As informações coletadas pela **Rodobens**, no contexto do site da solução **Digimed**, poderão ser compartilhadas nas seguintes hipóteses: (a) com a **Vai Bem**, para que ela emita o **Cartão Vai Bem** (cartão virtual), processe pagamentos e disponibilize todos os benefícios e vantagens do serviço **Digimed**; (b) **Vai Bem** poderá compartilhará seus dados pessoais com seus parceiros, fornecedores dos serviços e vantagens disponibilizados através do **Cartão Vai Bem**, nos termos de seu Aviso de Privacidade, disponível em seu site www.cartaovai Bem.com.br; (c) com as **Empresas Rodobens** e com fornecedores essenciais para o desenvolvimento das atividades das **Empresas Rodobens**, estabelecidos no Brasil e no exterior e com seus parceiros comerciais; (d) para exercer seus direitos extrajudicialmente ou judicialmente; (e) no caso de transações e alterações societárias envolvendo as Empresas **Rodobens** ou novos parceiros comerciais ligados à solução **Digimed**, hipótese em que a transferência dos dados pessoais será necessária para a continuidade dos serviços; e (f) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

6) Por quanto tempo trataremos seus dados pessoais e como manteremos eles seguros?

A **Rodobens** armazenará seus dados pessoais em servidores próprios ou por ela contratados, **no Brasil ou no exterior.**

Os dados pessoais serão armazenados pela **Rodobens** durante o tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Posteriormente, os dados pessoais serão apagados, exceto se houver outras obrigações legais ou hipóteses que autorizem o armazenamento lícito destes dados.

A **Rodobens** utiliza meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados tratados em no âmbito da solução **Digimed**. Desta forma, são adotadas medidas como: (a) Protocolo de segurança SSL (Secure Socket Layer), que permite a você compartilhar informações com a **Rodobens** com segurança, protegendo a integridade e a veracidade do conteúdo; (b) Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas; (c) O acesso ao local onde são armazenados os dados pessoais é restrito às pessoas previamente autorizadas pela **Rodobens**; (d) Aqueles que entrarem em contato com os dados pessoais

deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, sob pena de responderem pelos danos causados; e (f) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

A Rodobens emprega esforços no sentido de preservar a sua privacidade. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a Rodobens não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam em seu site não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, você deverá adotar medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo: manter confidenciais todos os nomes de usuário e senhas; terminar o uso do site, saindo de sua conta; utilizar uma senha forte e mantê-la em confidencialidade; utilizar antivírus atualizado; e não clicar em links ou fazer download ou abrir documentos de origem duvidosa, pois eles poderão conter vírus ou redirecioná-lo para um site, onde você será incentivado a fornecer seus dados pessoais, que poderão ser utilizados para finalidades ilícitas.

7) Quais são seus direitos?

A **Rodobens** respeita e garante a você a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) Saber quais dados pessoais são tratados pela **Rodobens**;
- c) Saber com quem compartilhamos seus dados pessoais;
- d) Solicitar a correção, complementação e/ou atualização de seus dados;
- e) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma irregular ou ilícita;
- f) Revogar o seu consentimento, apenas para hipóteses em que seus dados pessoais forem tratados com fundamento nesta base legal;
- g) Requer a eliminação dos dados tratados com fundamento no consentimento;
- h) Obter informação sobre o não fornecimento do consentimento e consequências em caso de negativa, quando aplicável; e
- i) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das informações concedidas pelo requisitante, como forma de proteger seus dados de acesso por terceiros que, porventura, queiram passar por você.

A **Rodobens** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, observando os prazos legais. Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida, hipótese em que nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Você poderá encaminhar suas dúvidas e solicitações relativas a este Aviso de Privacidade, inclusive solicitar a interrupção de tratamento de seus dados para fim de marketing, para o e-mail compliance@rodobens.com.br.

As dúvidas e questionamentos sobre as operações de tratamento de dados realizadas pela **Vai Bem** e seus parceiros comerciais deverão ser encaminhadas diretamente para eles, uma vez que a **Rodobens** não possui acesso às informações que você fornecer para eles.

Se sua dúvida ou solicitação envolver o **Cartão Vai Bem e os serviços disponibilizados**, contate a **Vai Bem** através do e-mail dpo@cartaovai Bem.com.br.

8) Limites de responsabilidade

Você poderá acessar o site da **Rodobens** através de **aplicações de titularidade de terceiros**, como redes sociais, sites, *landing pages* e buscadores, assim como poderá ser **redirecionado do site da Rodobens para aplicações de terceiros**. Nesses casos, os conteúdos, serviços, produtos e tratamento de seus dados pessoais serão de responsabilidade dos titulares das respectivas aplicações, tendo em vista que a **Rodobens** não terá a gestão e acesso para controlar tais aplicações.

9) Como e quando este Aviso de Privacidade poderá ser alterado?

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado a qualquer tempo, mediante notificação no site. Recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Iremos informá-lo sobre quaisquer alterações substanciais por meio de nossos sites ou nossos outros canais de comunicação habituais.

10) Legislação e Foro

Este Aviso de Privacidade é regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de São José do Rio Preto, no Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrente deste documento.

Atualizado em 15 de julho de 2021.

Política de Privacidade e Tratamento de Dados

Apresentação / Introdução

A VAI BEM SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA., Cartão Vai Bem, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 24.681.743/0001-32, com sede em Fortaleza/CE, tem como compromisso tratar os dados pessoais dos seus usuários (Você) com segurança, privacidade, transparência e muita simplicidade. O objetivo da Vai Bem é proporcionar acesso à saúde para as pessoas viverem melhor e de forma descomplicada, por isso, nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política”) não tem enrolação e vai direto ao ponto! Mesmo assim, se tiver dúvidas, nossos canais de atendimento indicados lá no final da página estão à sua disposição, ok? Bora lá?

A Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política”) da Cartão Vai Bem (“Vai Bem”) e empresas do grupo, parceiros comerciais relacionados e outros foi criada para mostrar que a Vai Bem tem compromisso em sempre tratar seus dados pessoais com segurança, privacidade, transparência e muito cuidado. Seguindo a legislação aplicável principalmente em relação à privacidade e proteção de dados.

Esta Política esclarece a forma como lidamos com seus dados e informações pessoais que são coletados ao longo da nossa relação de parceria, detalhando, assim, quais os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados, bem como seus direitos em relação aos seus dados. Além disso, ela pode ser atualizada a qualquer tempo, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso você tenha optado por receber nossas comunicações por e-mail.

Aceitando essa Política de Privacidade, você fica ciente que a controladora dos seus dados pessoais (responsável pelas decisões sobre o tratamento dos seus dados) será a Cartão Vai Bem. Além disso, dependendo dos serviços contratados por você, a controladora poderá compartilhar seus dados com parceiros comerciais que têm contratos de confidencialidade, privacidade e tratamento de dados similares aos da Vai Bem.

Ao final da leitura, caso ainda tenha dúvidas, reclamações ou solicitação de informações, fique à vontade para entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, por meio do e-mail: dpo@cartaovaibem.com.br.

Entenda como a Vai Bem aplica essa Política, coleta, armazena, utiliza e protege seus Dados:

Sumário – Resumo

Apresentação / Introdução	1
Sumário – Resumo	2
1. Aplicação	2
2. Os dados pessoais coletados pela Vai Bem:.....	3
3. Utilização dos seus dados pessoais pela Vai Bem:.....	5
4. Compartilhamento de dados pessoais	5
5. Retenção e exclusão dos seus dados pessoais	7
6. Seus direitos como titular de dados pessoais.....	7
7. Registro de atividades.....	9
8. Transferência internacional de dados pessoais.....	10
9. Medidas de segurança.....	10
10. Consentimento	11
11. Alterações a essa Política de Privacidade.....	11
12. Fale Conosco	12

1. Aplicação

Inicialmente, queremos esclarecer que quando você ler “Vai Bem”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à Cartão Vai Bem; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a Você, nosso usuário.

Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política”) é aplicável a todos os clientes da Vai Bem no Brasil. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Navegar no nosso site (<https://www.cartaovai Bem.com.br>) ou utilizar nossos aplicativos para smartphones;
- Navegar nos sites ou utilizar os aplicativos de nossos parceiros comerciais;
- Contratar ou usar qualquer um de nossos produtos ou serviços, seja fazendo pagamentos de consultas ou exames na rede credenciada à Vai Bem ou

obtendo desconto na compra de medicamentos em farmácias associadas ao programa de descontos em medicamentos;

- Navegar em nossas redes sociais, tais como Facebook, Instagram, Twitter, além de e-mail e similares;
- Se inscrever na *newsletter* da Vai Bem;
- Entrar em contato conosco pelos canais de atendimento disponibilizados pela Vai Bem;
- Participar de pesquisas ou promoções realizadas pela Vai Bem.

Esta Política se aplica especificamente aos:

- Clientes da Vai Bem: pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos da Vai Bem (seja para você mesmo ou para um familiar ou dependente, com as devidas autorizações);
- Prospectos da Vai Bem: pessoas naturais prospectadas pela Vai Bem ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado cliente da Vai Bem por qualquer motivo

Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados pessoais pela Vai Bem, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio de parceiros ou relativas às nossas tecnologias. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

2. Os dados pessoais coletados pela Vai Bem:

Você, ao concordar com os nossos Termos de Uso e com a nossa Política de Privacidade, assume estar nos fornecendo apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos, os quais realmente refletem a sua real identidade. Lembramos que você será o único responsável pelo fornecimento de informações falsas, imprecisas e desatualizadas.

Quando você contrata, solicita ou utiliza nossos produtos, você nos fornece alguns dados pessoais. Além disso, podemos, indiretamente, de maneira automática, coletá-los também.

Alguns dos nossos parceiros, contratados para finalidades específicas (ex.: sistema anti-fraude), podem também nos enviar alguns dados pessoais para cumprirmos com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.

Fizemos uma divisão, por categoria, de quais são os seus dados pessoais tratados pela Vai Bem, veja:

- Dados pessoais informados pelo titular e de seus dependentes:
 - Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros.
 - Dados de contato, como telefone e e-mail;

- Dados pessoais que coletamos de terceiros:
 - Dados cadastrais, tais como: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros

- Dados de navegação e do dispositivo:
 - Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos da Vai Bem
 - Interações realizadas e perfil de uso de sites, blogs, redes sociais e aplicativo do Vai Bem ou de seus parceiros
 - Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo
 - Cookies
 - Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo
 - Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo

- Dados públicos:
 - Informações que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você podem ser coletadas
 - Informações sobre menções ou interações com a Vai Bem em redes sociais como Facebook, Instagram, Google, TikTok e similares

- Depoimentos referentes à Vai Bem postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil)

3. Utilização dos seus dados pessoais pela Vai Bem:

A Vai Bem utiliza os seus dados pessoais para poder, com excelência, prestar serviços e oferecer os melhores produtos a você. Abaixo, detalhamos as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

- Finalidades:
 - Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados por você para você e seus dependentes
 - Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da Vai Bem e de seus parceiros comerciais
 - Autenticação de transações financeiras para pagamento à rede credenciada e similares
 - Atendimento de solicitações e dúvidas
 - Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da Vai Bem e de seus parceiros comerciais
 - Aprimoramento dos serviços prestados pela Vai Bem, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física para oferecimento de novos produtos e serviços
 - Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
 - Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
 - Exercício regular de direitos e deveres da Vai Bem, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
 - Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
 - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

4. Compartilhamento de dados pessoais

A Vai Bem poderá compartilhar os seus dados caso você nos solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do grupo econômico da Vai Bem, com terceiros parceiros comerciais e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável, especificamente a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Abaixo, segue um resumo dividido por categorias com os tipos de fornecedores com quem normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

- Outras empresas do grupo Vai Bem - Finalidades do compartilhamento:
 - Prestação de serviços e oferecimento dos produtos contratados para o cliente
 - Operacionalização e oferta de novos serviços e produtos
 - Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
 - Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
 - Exercício regular de direitos da Vai Bem
 - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros - Tais como: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos - Finalidades do compartilhamento:
 - Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços
 - Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação
 - Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
 - Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
 - Exercício regular de direitos da Vai Bem
 - Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
 - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Autoridades e órgãos reguladores - Finalidades do compartilhamento:

- Exercício regular de direitos da Vai Bem, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, caso seja necessário;
- Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Mediante a solicitação do usuário, ou seja, sua solicitação - Finalidades do compartilhamento:
 - Garantir a transparência na relação Vai Bem <- > Usuário;
 - Envio de notificações não obrigatórias por e-mails, push, WhatsApp e SMS

Além disso, ao utilizar nosso aplicativo, aplicativos de nossos parceiros comerciais ou navegar em nossos websites, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos, no entanto, controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Recomendamos que se leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.

5. Retenção e exclusão dos seus dados pessoais

Enquanto você for um Cliente ou Prospecto da Vai Bem, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que a Vai Bem armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento de sua assinatura ou serviço Vai Bem, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Vai Bem ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

6. Seus direitos como titular de dados pessoais

A LGPD, Lei nº 13.709/2018, disciplina os direitos dos titulares de dados pessoais, ou seja, os seus direitos, que são protegidos e cumpridos pela Vai Bem. Assim, a qualquer momento, você pode exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações de forma clara e transparente.

Destacamos abaixo quais são esses direitos:

- Confirmação de que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais:

- O fato de você ser cliente da Vai Bem já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar à Vai Bem que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais:
 - Você pode solicitar informações e o fornecimento dos dados pessoais que possui em relação a você.
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados:
 - Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação à Vai Bem.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários e excessivos:
 - Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Vai Bem anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento:
 - Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais.
- Informação sobre com quem a Vai Bem compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais:
 - Você pode solicitar que a Vai Bem informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa:
 - Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a Vai Bem esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

Você pode solicitar a revogação do consentimento! Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a

revogação desta autorização, mas é importante deixar claro que essa revogação pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do aplicativo ou das prestações de serviços inerentes ao seu contrato com a Vai Bem, podendo gerar até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

Importante falar ainda que você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (por exemplo: inteligência artificial) de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, a Vai Bem não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados.

Já falamos antes, mas não custa repetir: Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco por meio dos canais de relacionamento com o cliente da Vai Bem no nosso site ou diretamente com o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail **dpo@cartovaibem.com.br**. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

7. Registro de atividades

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso aplicativo, site ou blogs, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites e blogs, tais como:

Cookies: são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. A Vai Bem possui cookies em seus websites e blogs e também recebe informações de parceiros a respeito de cookies inseridos nos seus respectivos websites. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados

localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação.

Nós temos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

Web beacon: Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

Ferramentas de analytics: Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

8. Transferência internacional de dados pessoais

Em caso de envio de seus dados pessoais para o exterior, no caso de serem armazenados em servidores de “cloud” fora do Brasil, por exemplo, a Vai Bem observará o que a LGPD determina e adotará as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

9. Medidas de segurança

A Vai Bem usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena dados pessoais.

Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotados no mercado. Temos uma equipe robusta, altamente qualificada e responsável por garantir que a Vai Bem adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas (ISO 27001, SOC e PCI 3.0).

Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha nem suas informações de sua assinatura Vai Bem com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

10. Consentimento

Ressaltamos que ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em *"Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade."*, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui mencionadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

11. Alterações a essa Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para você.

Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre

pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

12. Fale Conosco

Se você continuar com dúvidas sobre esta Política de Privacidade e sobre como tratamos seus dados, entre em contato conosco por meio dos canais abaixo:

- Central de atendimento ao cliente
- Encarregado (DPO):
E-mail: dpo@cartaovaibem.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.